



INFORMACION PERSONAL

Nombre : Maritza Aracelly
Apellidos : Meneses Luna
Cédula de Ciudadanía : No. 1.151.936.576 (Cali-Valle)
Fecha de Nacimiento : 1 de Septiembre 1990
Lugar de Nacimiento : Pasto (Nariño)
Edad : 26 años
Estado Civil : Soltera
Dirección : Calle 10B # 48-04
Celular : 3207945669
Correo electrónico : maritzaml@outlook.com

PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona honesta, comprometida, responsable y dedicada a mis labores, con buena actitud para el trabajo en equipo y con facilidad para relacionarme en grupo, Constantemente estoy en búsqueda del mejoramiento continuo tanto a nivel laboral, personal y profesional para alcanzar los logros propuestos, respetando las reglas y normas a seguir.

FORMACION ACADEMICA

- Estudios primarios** : Escuela San Pedro Apóstol
Básica primaria
Año de terminación 2001
- Estudios Secundarios** : Institución Educativa Montebello
Bachiller Académico
Año de terminación 2007
- Estudios profesionales** : Fundación Escuela Para La Vida
Técnico Laboral en Mercadeo y Ventas
Año de terminación Junio 27 de 2014
- : Fundación Carvajal
Auxiliar en Repostería
Año de terminación Junio 29 de 2009

EXPERIENCIA ACADEMICA

Promedio superior a 4 con excelentes relaciones con los compañeros y profesores.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Empresa:** HOTEL TC S.A.S – Torre de Cali Plaza Hotel
Dirección: Avenida de las Américas No. 18N - 26
Teléfono: 6833535 - 6674949
Jefe inmediato: Astrid Lorena Chaves Angel
Cargo: Gerente de Mercadeo

Cargo desempeñado: Asistente de Mercadeo y Ventas

Fecha de ingreso: 17 de Julio del 2014

Fecha de retiro: 05 de Octubre del 2015

Total tiempo servido: 1 año y 3 meses

Funciones realizadas:

- Ejecutivo In House
- Revisión diaria de correo electrónico outlook, página hotelera Cotelco, pagina web y redes sociales
- Atención de solicitudes presenciales y telefónicas de clientes
- Elaboración de cotizaciones y seguimiento de las mismas
- Cubrimiento y organización de la estadía de grupos en el hotel
- Coordinación de Agenda (visita de clientes, citas, tramites entre otras) de la Gerente de Mercadeo
- Apoyo y cubrimiento de cargos en el departamento de mercadeo en ausencia de cada uno de los integrantes
- Manejo de programa hotelero ZEUS y programa de diseño COREL DRAW
- Realizar solicitud de dotación de equipos y materiales para la dependencia del equipo de trabajo
- Elaboración de piezas publicitarias
- Archivar y llevar control de los documentos generados en el área de trabajo
- Elaborar informes periódicos en Excel con las actividades realizadas en general u cualquier otra tarea a fin a mis responsabilidades requeridas por parte de la Gerente de Mercadeo o la Gerente General
- Actuar de asistente en juntas y custodiar la documentación que en ellas se generen
- Cumplimiento oportuno con solicitudes y tareas asignadas por parte del jefe inmediato
- Redactar y enviar correspondencia a las unidades que lo requieran

- **Empresa:** La Surtidora Moda Fresca
Dirección: Calle 14 No 7-48
Teléfono: 8804130
Jefe inmediato: Stella Zuluaga
Cargo: Administradora

Cargo desempeñado: Asesora de ventas
Fecha de ingreso: 3 de diciembre del 2010
Fecha de retiro: 11 de mayo del 2013
Total tiempo servido: 3 Años (fines de semana y temporadas)
Funciones realizadas: Atención y orientación al cliente

- **Empresa :** Almacenes Extra
Dirección: Calle 14 Carrera 8 esquina
Teléfono: 8821515
Jefe inmediato: Carmelina Montenegro
Cargo: Jefe de personal

Cargo desempeñado: Asesora de ventas
Fecha de ingreso: 11 de noviembre del 2009
Fecha de retiro: 22 de febrero del 2010
Total tiempo servido: 3 meses (temporada)
Funciones realizadas: Atención y orientación al cliente

DATOS DE INTERES

Deportes : Futbol

Pasatiempos: Todo lo relacionado con la creatividad, publicidad y manualidad

REFERENCIAS PERSONALES

Nubia Bedoya Díaz
Directora de Cuentas Corporativas
Teléfono: 3105023272

Oscar Andrés Tapia
Operario en maquinas
Teléfono: 3178775931

REFERENCIAS FAMILIARES

Ramiro Meneses
Teléfono: 3147377849

Doris Stella Luna
Teléfono: 3116247430

Maritza Aracelly Meneses Luna
No 1.151.936.576 (Cali- Valle)