

## **UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA**

**Francia Elena Lozano Jansasoy**

C.C. 31.481.233 de Yumbo

Dirección: Calle 13 CN # 13N-64 / Pizarro

Teléfono: 6588895 cel. (312) 6073941- (318) 5607561

Estado civil: Casada

E-Mail: [fralozano79@gmail.com](mailto:fralozano79@gmail.com) - [fralozano@hotmail.com](mailto:fralozano@hotmail.com)

---



### **I. PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniera de sistemas con énfasis en gerencia integral, habilidad para adaptarse a las diferentes necesidades de una organización, con experiencia en gestión administrativa, gestión comercial, logística, capacidad de análisis y solución de problemas, manejo de grupo, liderazgo, facilidad de aprendizaje, adaptabilidad al cambio y espíritu emprendedor.

Excelentes relaciones interpersonales, con alto grado de responsabilidad, liderazgo, pro actividad, facilidad para trabajar en equipo e individual.

### **II. ESTUDIOS REALIZADOS**

2004 – 2007 Universidad INCCA de Colombia

Ingeniera de sistemas

2001 – 2004 Corporación Educativa Centro Superior de Cali

Tecnóloga en ingeniería de sistemas

1991 – 1997 Liceo comercial de Yumbo Valle

Bachiller técnico comercial

### **III. EXPERIENCIA ACADÉMICA**

Trabajo de grado: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) para la Empresa Visión Plástica Ltda.

## IV. ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

Seminario **Actualización en Legislación Laboral de SG – SST** – Axa Colpatría – Febrero 2015.

Seminario **Análisis Ergonómico en puestos de Trabajo Admin** - Axa Colpatría – Septiembre 2014.

Seminario **Coaching en Liderazgo Empresarial** – Librería el Sembrador – Septiembre 2012.

Curso **Excel Intermedio** – Comfandi – Marzo 2011.

Diplomado en **Gerencia Integral** - Universidad ICESI – Cali, Julio de 2010.

Diplomado en **Seguridad Informática** – Corporación Educativa Centro Superior – Octubre de 2007.

Diplomado en **Desarrollo de Aplicaciones para la Web en PHP**- Corporación Educativa Centro Superior– Octubre de 2004.

Seminario **Servicio al cliente y relaciones interpersonales** – Funda Empresa – Agosto 2004.

Seminario de **Servicio al cliente** – Grupo Integral Colombiano Ltda. – Diciembre de 2002.

Curso **Actualización en Gestión de Calidad** – Centro Superior – Mayo de 2001.

Curso **Contabilidad y Sistemas** – Centro de Capacitación Superior – Diciembre 1998.

## V. EXPERIENCIA LABORAL

Empresa:	Librería El Sembrador
Jefe Inmediato:	Dra. Trinidad Zárate/Gerente General
Cargo:	Gerente Administrativa
Tiempo laborado:	Diciembre 21 – 2011 hasta Octubre 13 - 2016
Teléfono:	6685854 – 6685849
Celular:	3146188672

### FUNCIONES:

- ✚ Dirección del recurso humano
- ✚ Liquidación aportes parafiscales seguridad social
- ✚ Manejo de proveedores a nivel nacional e internacional
- ✚ Administración financiera
- ✚ Gestión de cartera
- ✚ Indicadores de gestión
- ✚ Logística de eventos
- ✚ Seguridad y salud en el trabajo primer respondiente

### LOGROS OBTENIDOS:

- ✚ Automatización de nomina
- ✚ Recuperación de cartera vencida de un 40 a un 95%

- ✚ Estructuración del departamento de gestión humana.
- ✚ Gestión para el cumplimiento de indicadores en seguridad y salud en el trabajo
- ✚ Estructuración de indicadores de gestión al departamento de ventas y administrativos.
- ✚ Adquirir experiencia en el ramo de librerías

Empresa: Visión plástica Ltda.  
 Jefe inmediato: Angela María Moreno González  
 Cargo: Gerente Regional  
 Tiempo laborado: Febrero de 2000 Hasta Septiembre 2011  
 Teléfono: 3128854705

### **FUNCIONES:**

- ✚ Manejo del recurso humano
- ✚ Direccionamiento y planeación estratégico de mercadeo y ventas
- ✚ Administración del presupuesto
- ✚ Seguimiento a procesos de gestión
- ✚ Gestión Comercial
- ✚ Asesoría de servicios prestados.
- ✚ Cotizaciones, consecución de clientes.
- ✚ Informe comercial, cumplimiento del presupuesto.
- ✚ Servicio al cliente
- ✚ Gestión de los recursos administrativos.
- ✚ Análisis y control de los resultados de indicadores de Gestión.
- ✚ Administración en la revisión, aprobación de la documentación del sistema de gestión de calidad (S.G.C.)
- ✚ Auditorías internas.

### **LOGROS OBTENIDOS:**

- ✚ Ascenso de cargo de Ejecutiva comercial a Gerente Regional (Febrero/08 – Septiembre/11).
- ✚ Ascenso de cargo de Asistente Comercial (Febrero/00 – Septiembre/02 )a Ejecutiva Comercial (Octubre/02 – Enero/08)
- ✚ Promocionar la empresa a nivel informático
- ✚ Adquirir experiencia en el sector industrial de Maquila

## **VI. REFERENCIAS PERSONALES**

Nombre: Damaris Palacios  
 Empresa: Práctico Ltda.  
 Profesión: Contadora  
 Celular: 3146256097  
 Teléfono: 5726632251

Nombre: Betsy Estupiñan  
Empresa: Almagrario  
Profesión: Ingeniera Industrial  
Celular: 3128267278

Nombre: Patricia Zapata Bernal  
Empresa: Hero Colombia  
Profesión: Ingeniera de sistemas  
Celular: 3146344182  
Teléfono: 0928937953

Nombre: Miguel Angel Campo Arciniegas  
Empresa: Occidente Seguridad Privada Ltda.  
Profesión: Profesional en Seguridad y salud en el trabajo  
Celular: 3106324943

**Francia Elena Lozano Jansasoy**

C.C. 31.481.233 de Yumbo-Valle

### **CERTIFICACIÓN:**

Para todos los efectos legales, certifico que toda la información aquí anotada es verídica y está sujeta a cualquier clase de comprobación (Artículo 62 código sustantivo del trabajo)