



# Jeison Otero Medina

## Hoja de Vida

Fecha de Nacimiento: 25 de Septiembre de 1992  
CC 1.144.055.254 de Cali  
Estado Civil: soltero

### Educación Formal

- 2016 **Tecnólogo en Gestión Administrativa**, Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales – FCECEP. Santiago de Cali.
- 2009 **Bachiller Comercial**, Colegio Horizontes – Sede Meléndez. Santiago de Cali.

### Experiencia Laboral

Abr. 2014 **Auxiliar de Convenios de Libranza**

Mar.2015 Banco de Occidente S.A, Santiago de Cali.

Área encargada de controlar y administrar los convenios que se procesen en el área de cartera, teniendo en cuenta los procedimientos y políticas definidos por el Banco.

#### Manejo y Gestión sobre las Operaciones:

- Administración de cartera a través de los convenios de libranza que se tienen a nivel nacional.

Calle 4B No. 98 – 48, Santiago de Cali, Colombia  
Teléfono: +57 (2) 332 32 25 Celular: (311) 344 28 02  
e-mail: [Joterom92@outlook.com](mailto:Joterom92@outlook.com)

- Reportes nacionales sobre el estado de los convenios para facilitar su control y contribuyendo para alcanzar el objetivo de disminución de cartera.
- Seguimiento a los reportes de las áreas comerciales frente al estado de los convenios.
- Servicio al cliente atendiendo solicitudes sobre el estado de la cartera asociada a convenios y brindando información de forma oportuna.

Jul. 2011 **Auxiliar de Operaciones Internacionales**

Abr. 2014 Banco de Occidente S.A, Santiago de Cali.

Área encargada de procesar y dar cumplimiento a las operaciones de cambio de acuerdo a la normatividad colombiana, teniendo en cuenta los procedimientos y políticas definidos por el Banco.

#### Manejo y Gestión sobre las Operaciones:

- Procesamiento y control diario de las operaciones de cambio.
- Manejo de mensajes para transacciones en entidades financieras a través de la red de SWIFT.
- Registro confiable y con calidad de las transacciones en los sistemas internos del banco, correspondiente a las operaciones de compra y venta de divisas.

### Habilidades y Conocimientos

#### Habilidades

Claridad conceptual y habilidades para el procesamiento de operaciones, de excelentes relaciones interpersonales y habilidad. Con alto grado de responsabilidad, fácil interpretación de las políticas organizacionales, capacidad de aprendizaje y facilidad de expresión que me permite exponer ideas de una forma clara y concisa. Buen manejo del tiempo y con formación orientada al logro de los

resultados. Habilidades y competencias para el manejo seguro de la información y trabajo bajo presión.

**Generales** Conocimientos en el manejo de las herramientas ofimáticas (Word, Excel, Power Point), atención al cliente y revisión de documentación.

**Especializado** Con experiencia laboral en el sector financiero, en el área de comercio exterior incluyendo manejo a nivel cambiario y documentario de acuerdo a las reglamentaciones colombianas y extranjeras, operaciones de comercio exterior y compra y venta de divisas. En el área de convenios, brindando servicio al cliente en lo relacionado con la administración de cartera de los convenios de libranza que se otorgan por el Banco con el objetivo de que los mismos cumplan con las expectativas ofrecidas por el área comercial.

## Idiomas

**Español** Lengua materna.

**Inglés** Intermedio.

## Referencias Laborales

**Rodrigo Betancourth**

Banco de Occidente S.A.

Coordinador de Convenios

Teléfono: 489 91 54 Ext 26839

E-mail: [rbetancourth@bancodeoccidente.com.co](mailto:rbetancourth@bancodeoccidente.com.co)

**Norman Fabian Franco Rios**

Banco de Occidente S.A.

Coordinadora de Operaciones Negociadas

Teléfono 886 11 11 Ext 2260

E-mail: [nfranco2@bancodeoccidente.com.co](mailto:nfranco2@bancodeoccidente.com.co)

Calle 4B No. 98 – 48, Santiago de Cali, Colombia  
Teléfono: +57 (2) 332 32 25 Celular: (311) 344 28 02  
e-mail: [Joterom92@outlook.com](mailto:Joterom92@outlook.com)

## Referencias Personales

**Paola Gordillo Correa**

Jefe de Tesorería y Cartera

E-mail: [paola.gordillo@hmclcolombia.com](mailto:paola.gordillo@hmclcolombia.com)

HMCL Colombia S.A.

Celular: (300) 775 10 52

**Catalina Pinto Orozco**

Analista Operaciones Compra y Venta

E-mail: [cpintoo@bancooocidente.com.co](mailto:cpintoo@bancooocidente.com.co)

Banco de Occidente S.A.

Celular: (316) 669 23 05

## Referencias Familiares

**Giovanni Otero**

Celular: (311) 303 69 12

**Claudia Lorena Delgado**

Celular: (310) 372 09 03