



Maria Josefina Vargas Velez

c.c. 43.686.217 de(Caldas(Ant)

Fijo: +572 66363852

Móvil:+57 3156701132 +573186627798

E-mail: klaudehcorporativo@gmail.com

PERFIL LABORAL

Bachiller Técnico Laboral Comercial Contable, 2 semestres de contaduría, y 1er semestre de administración de empresas.

Tengo empatía con los clientes o personas con las que tengo contacto online, paciente y asertiva para resolver quejas e inquietudes; considero que soy organizada y con gran capacidad de adaptación a la labor bajo presión, me acoplo con facilidad al trabajo en equipo.

Cuento con 5 años de experiencia en cartera, 10 años de experiencia en servicio al cliente, 1 año como digitadora, 3 años como auxiliar contable, conocimientos en ley 100 y experiencia en Call Center de 5 años, 3 años de experiencia en ventas, 3 años de experiencia como asesor comercial y cajero y 2 años de experiencia en el tema de movilidad.

6 años como asistente de gerencia y apoyo a labores administrativas en diferentes países, Marketing digital, Scrum, manejo de monedas electrónicas, cargue y descargue de saldo, asesoramiento de servicio al cliente para estos procesos. Conocimientos básicos en idioma portugués e inglés.

CURRICULO DE VIDA

María Josefina Vargas Vélez



ESTUDIOS REALIZADOS

*Bachiller Técnico Laboral Comercial Contable
Colegio Departamental Carlos Holguín Lloreda
CASD*

*Contaduría Pública
Universidad Autónoma de Occidente
2 semestres*

*UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia
1 semestres*

Otros Estudios

Portugués

*Karol Suescun
Vibra: Vive Brasil
1 nivel básico*

Ingles

*Adriana Giraldo
1 nivel básico*

Seminario de NeuroMarketing

*BiiLab - Jürgen Klaric
8 horas*

Rico ser Rikho S.A.S

*Seminario Inteligencia Financiera
360 horas*

High Computer Microsoft

*Windows, Word y Excel
60 horas*

FENALCO

Seminario Técnicas Eficientes De Gestión Y Administración de personal

Contact Center

Manejo de la comunicación con el Cliente - Contacto Telefónico

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA:

Centro Médico Julián Coronel S.A.S

JEFE INMEDIATO:

Andrea Milena Díaz

CARGO

Auxiliar contable Atención Caja Pacientes

TIEMPO LABORADO

Febrero 6 de 2017 a Marzo 31 de 2017

+574 5529620 - 3158904001

EMPRESA:

Funeraria Betancur S.A.S

JEFE INMEDIATO:

William Betancur

CARGO

Secretaria

TIEMPO LABORADO

Noviembre 2015 - Diciembre 2016

TEL

+574 4447262

EMPRESA:

Prestadora de Servicios TIC S.A.S

JEFE INMEDIATO:

Katherine Correa Sánchez

CARGO

Asistente Administrativa

Auxiliar Contable

Asesor Comercial

TIEMPO LABORADO

junio 2014 a mayo 2015

TEL

+574 5898111

+57 3168745544

EMPRESA:

Mas Rekargas S.A.S

JEFE INMEDIATO:

Empresa liquidada

Juan Pablo Bernal Monsalve

CARGO

Asistente Administrativa

Asesor Servicio al Cliente

TIEMPO LABORADO

Julio 2012 a Mayo 2014

TEL

+57 3183733310

CURRICULO DE VIDA

María Josefina Vargas Vélez

EMPRESA: *Extras S.A*
CARGO *Agente de Call Center*
+572 4854242
NOTA *Trabajo en Misión para:*

EMPRESA: *Secretaria de Transito de Cali*
TIEMPO LABORADO *Abril 2011 a Abril 2012*
TEL *+572 6670119*

EMPRESA: *Expertos Personal Temporal S.A*
CARGO *Agente de Call Center*
+572 6670119
NOTA *Trabajo en Misión para:*

EMPRESA: *Secretaria de Transito de Cali*
TIEMPO LABORADO *Julio 2010 a marzo 2011*

EMPRESA: *Servicio Occidental de Salud*
JEFE INMEDIATO: *Mónica González*
CARGO *Informador Telefónico*
TIEMPO LABORADO *Enero 2004 a Octubre de 2006*
TEL *+572 4898686*

EMPRESA: *SIO S.A*
CARGO *Digitadora*
TIEMPO LABORADO *marzo de 2003 a Febrero de 2004*
TEL *+572 681 5757*

EMPRESA: *Clínica Farallones S.A*
CARGO *Auxiliar de Caja y Egresos*
TIEMPO LABORADO *Septiembre de 2001 a Febrero de 2003*
TEL *+572 5182100 Ext 3309 – 3120*

EMPRESA: *Acción S.A*
TEL *+5726602509*

CURRICULO DE VIDA
María Josefina Vargas Vélez

NOTA

Trabajo en Misión para:

EMPRESA
TIEMPO LABORADO
CARGO

Inmunisa S.A
Septiembre de 2000 a Enero de 2001
Auxiliar Contable, Secretaria de Gerencia

EMPRESA
TIEMPO LABORADO
CARGO

Fondo de Empleados de Acción
Febrero de 2001 a Junio de 2001
Auxiliar Contable, Secretaria de Gerencia

EMPRESA:
CARGO
TIEMPO LABORADO
TEL

Colseguros S.A
Relacionista de Cartera
Junio de 1997 a Marzo de 2000
8861400

EMPRESA:
CARGO
TIEMPO LABORADO
TEL

Colseguros S.A
Auxiliar de Caja
Marzo de 1995 a Junio de 1997
8861400



REFERENCIAS PERSONALES

Juan Pablo Bernal Monsalve

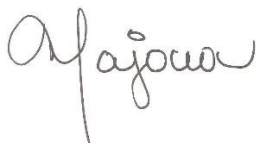
Administrador
+57 3183733310

Edenice Vargas

Enfermera
Centro Médico Imbanaco
+57 3187818313

Jhon Jairo Rojas Rojas

Técnico mecánico
Cartonera Nacional
+57 3113079870
+57 3196322502



MARIA JOSEFINA VARGAS VÉLEZ

+3156701132
C.C. 43.686.217