

Wilder Sánchez Franky
C.C. No 16.379.794 de Cali

Wilder Sánchez Franky
Cédula No 16.379.794 de Cali
Libreta Militar No 85091430466 2da Clase
Fecha y Lugar de Nacimiento 14 de Septiembre de 1985 Cali
Estado Civil Soltero
Domicilio Carrera 7T # 72-24
Fijo: 3599059
Correo electrónico: franky0914@hotmail.com



PERFIL

Facilidad para establecer relaciones interpersonales apropiadas para el trabajo en equipo, brindar y recibir colaboración con el logro de objetivos comunes.

Gran nivel de compromiso con las metas y funciones con las que presento una alta exigencia personal y profesional

Respeto hacia los valores humanos y morales siendo coherente con el trato hacia los demás.

FORMACIÓN ACADÉMICA

SECUNDARIA: **COLEGIO MANUEL MARIA MALLARINO**
Cali 2001

TECNICO: **SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE**
IMPRESIÓN OFFSET
Cali 2004

INFORMACIÓN ACADÉMICA

TECNICO LABORAL: **CENAL**
AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD
Actualmente

OTROS: **CURSO VIRTUAL CON LA SUPERSALUD**
PETICIONES-QUEJAS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS
Cali 2016

CURSO VIRTUAL CON LA SUPERSALUD
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Cali 2016

EXPERIENCIA LABORAL

COOMEVA SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Cargo: Auxiliar Centro de Contacto
Funciones: Atención al cliente, Información de estado de Ordenes de Servicio, Direccionamiento, Información General, Certificación de Derecho, Estados de Afiliaciones.
Jefe Inmediato: María Alejandra Lemus
Teléfono:
Tiempo: 10 meses (Septiembre 21 de 2016 – Julio 07 de 2017)

ESE SURORIENTE HOSPITAL CARLOS CARMONA MONTOYA

Cargo: Auxiliar Administrativo
Funciones: Atención al cliente interno y externo, Radicación y Autorización de procedimientos, Agendamiento de citas con especialistas
Jefe Inmediato: Alexandra Salcedo Benitez
Teléfono: 317 5334939
Tiempo: 4 meses (Mayo 02 de 2016 a Septiembre 02 de 2016)

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ (SUMMAR TEMPORALES)

Cargo: Asesor Facturación S&C
Funciones: Atender llamadas de PQRS, generar Derechos de Petición-Quejas, Recursos en Subsidio en Apelación, Servicio al Cliente
Jefe Inmediato: Jaime Gordillo
Teléfono: 300 5866771
Tiempo: 2 meses (Noviembre 11 2015 – Enero 20 2016)

TIRADO ESCOBAR & ABOGADOS

Cargo: Asesor Call Center
Funciones: Atención de llamadas, Agendar citas, Informes de Documentación Recepcionada, Informa Estados de Procesos
Jefe Inmediato: Sol Angélica Tirado
Teléfono: 487 0055 Ext. 104
Tiempo: 5 meses (Febrero 02 2015 – Julio 13 2015)

COLPENSIONES (ACCIÓN)

Cargo: Asesor Call Center
Funciones: Información de Programa BEPS, Verificación de Vinculaciones, BackOffice, Agendamiento
Jefe Inmediato: Diana Carolina Baracaldo
Teléfono: 487 0300
Tiempo: 11 meses (Diciembre 02 2013 – Noviembre 05 2014)

CLARO MOVIL (LOGYTECH MOBILE)

Cargo: Promotor Líder PDV
Funciones: Venta de Móviles y Simcares en Prepago y Pospago, Realización de Inventario, Conciliaciones, Servicio al Cliente Interno y Externo
Jefe Inmediato: Francia Valencia
Teléfono: 321 2136027
Tiempo: 9 meses (Noviembre 26 de 2012 a Julio 24 de 2013)

EXPERIENCIA LABORAL

TELEPERFORMANCE

Cargo: Agente Call Center
Campaña: Orange
Funciones: Recepción de llamadas en Servicio al Cliente, P.Q.R,
Facturación
Jefe Inmediato: Julio Cifuentes
Teléfono: (031) 4049080 EXT 51317
Tiempo: 3 meses (Abril 07 de 2012 a Julio 28 de 2012)

AEXPRESS S.A

Cargo: Auxiliar Operativo
Funciones: Asistente de Gerencia, Cartera, Recaudos, Manejo de Caja
Menor y Operativa, Digitación, Liquidación y Retornos,
Terceros, Masivo, Servicio al Cliente Interno y Externo.
Jefe Inmediato: Wilder Castillo
Teléfono: (032) 680 0071 – 680 2503
Tiempo: 1 año y 8 meses (Junio 01 de 2010 a Febrero 06 de 2012)

AEROENVIOS S.A

Cargo: Auxiliar de Facturación
Funciones: Digitación y Facturación de las zonas Costa y Eje Cafetero,
Facturación Clientes Estatales a Nivel Nacional, Digitador
Maestro de Masivo, Servicio al Cliente Interno y Externo.
Jefe Inmediato: Andrés Camacho
Teléfono: (032) 685 2222 ext. 190 – 123
Tiempo: 3 años y 7 meses (Septiembre 17 de 2006 al Abril 03 de 2010)

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Marcela Patricia Bernal
Ocupación: Asesora de Reclamos
Teléfono: 317 3025737

Nombre: Luz Karime Rivera
Ocupación: Aux. de Enfermería
Teléfono: 312 8023062

REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre: Elizabeth Franky Zambrano
Ocupación: Ama de Casa
Teléfono: 317 7543056

Nombre: Karol Dayan Florez Franky
Ocupación: Agente Centro de Contacto
Teléfono: 312 6610105

WILDER SANCHEZ FRANKY
C.C. 16.379.794 DE CALI

CERTIFICACION: Para todos los efectos legales, certifico que la información suministrada, en la presente Hoja de Vida es veraz. (C.S.T. Art. 62 NUM. 1)