
HEIDY VANESSA GONZALEZ VELASCO

30 Años

Cra. 7RBis # 76-26 Cali-Valle del Cauca

Tel: 317 7738150

E-mail: maleja27051@hotmail.com



PERFIL

Soy alguien responsable, bastante dinámica, con deseos de superación y mis metas están basadas en el logro de objetivos claros; aprendo rápido y cumplo de manera adecuada con puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que realizo. Amplio conocimiento en liquidación de seguridad social y parafiscales, buen servicio al cliente. Dispuesto a cumplir con las distintas funciones, obligaciones y normas laborales que tengan establecidas, me presento con gran entusiasmo a su empresa para formar parte del cumplimiento de metas planteadas en su misión.

ESTUDIOS

2002 Cali-Valle	Bachiller Técnico Comercial Instituto Comercial Arquidiocesano ICAR
2006 Cali-Valle	Técnico contabilidad sistematizada y finanzas (3 Semestres) Centro De Capacitación Y Educación Dirigida CCED
2013 Cali-Valle	Administración de Empresas Técnico Profesional en procesos Empresariales (3 Semestres) Unipanamericana Comfenalco Valle.
Programas manejados:	Word, Excel, Power Point, Outlook, Internet.

CURSOS

2016 Cali-Valle	Paquete Excel (50 Horas) servicio de empleo Comfenalco valle
--------------------	---



EXPERIENCIA LABORAL

TRANSPORTES ESPECIALES ACAR S.A.

Cargo: Asistente De Gestión Humana

Funciones:

- Ejecutar las actividades establecidas en el cronograma de bienestar laboral
- Liquidar la seguridad social de manera mensual y entregar archivo consolidado de la misma al área
Contable para contabilización y recobro ante afiliados.
- Depurar los estados de cartera ante las entidades que conforman el sistema de seguridad social.
- Tramitar ante la firma de revisoría fiscal la certificación de seguridad social de la empresa.
- Entregar a los funcionarios los carnés de Caja de Compensación Familiar, ARL e Institucional con su respectiva comunicación.
- Elaborar cartas laborales, de cesantías, vacaciones, repuesta a permisos o licencias.
- Entregar la dotación de funcionarios y afiliados con su respectivo soporte.
- Suministrar a la auxiliar de nómina el archivo para recobro a afiliados en dotación de manera mensual.
- Distribuir las planillas de seguridad social al personal de operaciones y empresas clientes que lo requieran una vez se realice el pago.
 - Realizar la solicitud de la dotación para el personal de ACAR en general
- Apoyar en general el área de Gestión Humana en todas las actividades inherentes al área.
- Apoyar la implementación de los proyectos de mejora del área gestionando las actividades o tareas a cargo.
- Atender de manera oportuna las solicitudes de funcionarios y afiliados relacionados con su cargo.
- Dar respuestas de manera oportuna a las entidades externas de control
- Presentar los informes solicitados por el Jefe Inmediato relacionados con su Gestión.
- Brindar apoyo operativo a las sucursales sobre los métodos de trabajo existentes e inquietudes en el ámbito de su competencia.
- Ejecutar el cronograma de bienestar laboral.

Fecha: 11 de Abril de 2017 – Actualmente

Jefe Inmediato: Ludelly Figueroa

Teléfono: 312 -2088373

COMFENALCO VALLE DE LA GENTE

Cargo: Auxiliar Administrativo

Funciones:

- Atender y gestionar todos los requerimientos personalizados (Presenciales, telefónicos y escritos) relacionados con la planilla de pago de manera cálida, pertinente y oportuna.
- Presentar informes diarios, semanales y mensuales del comportamiento de ventas y mantenimiento del operador Miplanilla.com tanto en Comfenalco y compensar.
- Realizar cuentas de cobro mensuales por los servicios prestados del operador Miplanilla.com a Compensar, (Nomina, viáticos, fidelización clientes etc.).
- Apoyo logístico en la consecución de espacios, e insumos para las capacitaciones, reuniones y seminarios solicitados por el operador Miplanilla.com.
- Manejo y control del merchandaising del operador Miplanilla.com
- Atender a los clientes internos o externos que requieren información y/o generación de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes-PILA a través del operador Mi planilla de Compensar, prestando soporte.

Fecha: 15-Julio-2015 – 22- Septiembre-2016

Jefe Inmediato: Clara Eugenia Orozco

Teléfono: 3136617373

COMFENALCO VALLE DE LA GENTE

Cargo: Auxiliar Operativo

Funciones:

- Atender y gestionar todos los requerimientos personalizados (Presenciales, telefónicos y escritos) relacionados con la planilla de pago de manera cálida, pertinente y oportuna.
- Presentar informes periódicos de resultados cuando sean requeridos por Comfenalco Valle o Compensar.
- Atender a los clientes internos o externos que requieren información y/o generación de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes-PILA a través del operador Mi planilla de Compensar, prestando soporte.

Fecha: 13-Octubre-2011- 15-Julio-2015

Jefe Inmediato: Carolina Orrego

Teléfono: 3128296356



ACCION SAS En Misión para COMFENALCO VALLE

Cargo: Auxiliar Operativo

Funciones:

- Atender y gestionar todos los requerimientos personalizados (Presenciales, telefónicos y escritos) relacionados con la planilla de pago de manera cálida, pertinente y oportuna.
- Presentar informes periódicos de resultados cuando sean requeridos por Comfenalco Valle o Compensar.
- Atender a los clientes internos o externos que requieren información y/o generación de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes-PILA a través del operador Mi planilla de Compensar, prestando soporte.

Fecha: 13-Abril-2009- 12-October-2011

Jefe Inmediato: Luz Stella Figueroa

Teléfono: 3116091954

CLUB COLOMBIA

Cargo: Auxiliar De Costos (Aprendiz)

Funciones:

- Realizar Inventarios A Los Diferentes Lugares Del Club Como: Bares, Cocinas, Almacén Realizar Informes Atender Solicitudes Del Jefe Inmediato Realizar Reemplazo En Las Diferentes Áreas De La Empresa.

Fecha: Enero-2005 - Septiembre -2006

Jefe Inmediato: Leonardo Méndez

Teléfono: 3148015500



REFERENCIAS LABORALES

- ✓ Angie Karime Medina Ortiz
Transportes Especiales Acar
Auxiliar Administrativa
Teléfono 315 -7575835

- ✓ Ludelly Figueroa Benítez
Transportes Especiales Acar
Directora Nacional De Gestión Humana
Teléfono 312 -2088373

- ✓ Paula Andrea Narváez
Comfenalco Valle
Profesional I
Teléfono 320-6884997

REFERENCIAS PERSONALES

William Orrego
Amigo
Gerente Futuro Vallecaucano
310-8351231

Fernando Acosta
Suegro
Asesor Comercial
321-7268666

José Miguel González
Papá
Jefe de Bodega
8835550 – 4417853

Heidy Vanessa González Velasco
C.C. 1.130.668.522