

Jeniffer Dayanna Garcés Caicedo

CC. 1144177040.

Fecha de Nacimiento: 05 de Dic de 1993 Cali, valle

Dirección de R: Calle 53 N° 39E -52 Cali, valle

Email: jenifferdayanna.g.c@hotmail.com

Cel.: 3156620469

Tel: 3380179



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Administración de empresas, con experiencia de más de 3 años en empresa prestadora de servicio, conocimientos en: ley 100 en Sistema General De Seguridad Social En Salud, servicios para tecnologías en salud no pos, digitación de actas de CTC y facturación NO POS, Auditoria medica de Tutelas, gestión y respuesta de quejas y reclamos, orientación y servicio al cliente, Habilidades como: redacción de comunicados y respuestas a solicitudes de los usuarios, excelente digitación, excelente manejo de office intermedio, y competencias como trabajo en equipo, liderazgo, comunicación efectiva, creatividad, eficacia, y eficiencia. Me considero una persona con valores bien fundamentados, tengo la capacidad de aprender fácilmente, soy positiva, proactiva, organizada, tengo la disposición para trabajar en equipo, soy muy eficaz en mis labores, y tengo claro mis objetivos y mis metas.

EXPERIENCIA LABORAL

COOMEVA EPS

Área: Tutelas

Duración Abril 2016 - a - Noviembre 2016

Cargo: Auxiliar Salud

Misión Del Cargo.

- Brindar soporte a Salas de Atención al Usuario a nivel Nacional por medio del aplicativo Spark, en cuanto a los requerimientos de usuarios con Tutela referente a Auditoria y pertinencia de las solicitudes.
- Generar Autorizaciones de Salud.
- Tramitar Casos Pendientes para que proceda a realizar la respectiva Auditoria.
- Validar activación de códigos de medicamentos y prestadores.
- Gestionar y Responder Solicitudes De Quejas Y Reclamos y Casos Supersalud telefónicamente y vía comunicados, de Usuarios con Tutelas.

Logros.

- Obtener mayor conocimientos sobre Auditoria Medica, y el proceso en general de como es el comportamiento de las Tutelas en la Salud.

COOSALUD EPS

Área: Gestión NO POS

Duración julio 2014 - a - julio 2015

Cargo: Digitador CTC

Misión Del Cargo.

- Verificación de soportes, análisis y alistamiento de casos de servicios para solicitudes de tecnologías en salud no pos
- Digitación oportuna y consistente de los datos requeridos para la generación de actas de CTC y previa generación de autorizaciones de tecnología no POS.
- Digitación de facturas de los gastos generados por la prestación de servicios no POS para previa gestión de recobro ante los entes territoriales.
- Generar archivos planos de la facturación digitada para previa presentación de recobro ante la secretaria de salud.

- Realizar informes de facturación para la gestión de recobro de tecnologías en salud no pos y tutelas.

Logros.

- Conocer perfectamente el proceso de recobro de tecnologías en salud No Pos ante la secretaria de salud
- Generar la oportunidad de ingresar por planta a la organización.

COOMEVA EPS

Área: Auditoria Medica

Duración: Mayo 2012 - a - Mayo 2013

Cargo: Auxiliar Auditoria Medica.

Misión Del Cargo.

- Gestionar y Responder Solicitudes De Quejas Y Reclamos, Solicitudes De Reembolsos, Derechos de Petición, Casos Supersalud, telefónicamente, personalmente y vía comunicados.
- Verificar, controlar, organizar y Realizar informes de gestión al proceso de solicitudes de reembolsos
- Recepción y envío de correspondencia.

Logros.

- Ser la encargada de liderar el proceso de solicitudes de reembolso en cuanto la administración, gestión, seguimiento, respuesta, archivo e informe mensual de los requerimientos de los usuarios.
- Manejo software de la compañía muy eficientemente.

FORMACIÓN ACADÉMICA	
BACHILLER TÉCNICO COMERCIAL Año -2011	INSTITUTO TECNICO COMERCIAL COLOMBO LIBANES ITECOL
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA. ADMINISTRACION Y FINANZAS Año -2014	CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES FCECEP
EDUCACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Año -2016	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE NARIÑO
DIPLOMADO EN GESTIÓN HUMANA Año -2014	CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES FCECEP
DIPLOMADO GERENCIA DEL TALENTO HUMANO Año - 2016	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE NARIÑO
CURSO DE INGLES 2012	UNIVERSIDAD LIBRE (2 Módulos)
JÓVENES LIDERES "LABOR SOCIAL" Año -2008	FUNOF FUNDACIÓN PARA LA ORIENTACIÓN FAMILIAR, NOVIEMBRE DE 2008 "6 Meses"

REFERENCIAS LABORALES

NOMBRE : Leydi Marcela Avila
CARGO : Auditora Enfermera
EMPRESA : Coomeva Eps
TELÉFONO : 3127798630

NOMBRE : Nora Elena Góngora
CARGO : Coomeva Eps
EMPRESA : Auditora Enfermera
TELÉFONO : 3104290178

NOMBRE : Juan Pablo Muñoz
CARGO : Sub Director No Pos
EMPRESA : Coosalud Eps
TELÉFONO : 3828140 - Ext 15510 Celular: 3164535513

REFERENCIAS PERSONALES

NOMBRE : Claire Paola Sinisterra
OCUPACIÓN : Recepcionista – Clínica santillana
TELÉFONO : 4102960 - 3162919338

NOMBRE : Lauret Potes Viveros
OCUPACIÓN : Regente En Farmacia
TELÉFONO : 3157196987

REFERENCIAS FAMILIARES

NOMBRE : Lorena Caicedo Peralta
OCUPACIÓN : Agente De Transito
TELÉFONO : 3380179 - 3148805644

NOMBRE : Jhon Miguel Garcés Mina
OCUPACIÓN : Asesor De Repuestos KIA ALMOTORES
TELÉFONO : 3380179 – 31462514896



JENIFFER DAYANNA GARCÉS CAICEDO
CC. 1.144.177.040