

Lina Mercedes Martínez Ortega

19/10/1976



- (t) +57 (2) 2734221
- (c) 3188877981
- (e) lmartinez52@hotmail.com
- (d) Carrera 21 # 32 – 116 Palmira, Valle

RESUMEN

Más de cuatro (4) años de experiencia nacional e internacional en el mercadeo hotelero de clase mundial. Experiencia internacional en el pacifico sur localizado en Cook Island. Experiencia local en la línea de hoteles intercontinental fuerte enfoque en servicio y atención al cliente dominio de múltiples idiomas entre ellos español, inglés y nivel intermedio de holandés.

Con gran sentido de responsabilidad, comprometida con mis cargos, con ganas de seguir aprendiendo, seria, puntual, creativa, con metas grandes y claras, dinámica, con actitudes emprendedoras y buenas relaciones.

ESTUDIOS REALIZADOS

Instituto Nacional de Tecnología Empresarial INTE, Office Básico, 2015

Academia de Belleza Ivonne, Palmira, 2010

Hunter College of Massage, Vanuatu, 2008 Therapeutic Massage Therapy

Colegio de integración Holandés, Amsterdam, Netherlands, 2003-2004

Escuela de Azafatas Internacionales en Cali,

1999-2001 Diploma de Azafata

Diplomado en Relaciones Públicas y Diplomacia

Instituto Colombo Americano en Cali, 1996 -1997

Colegio Cooperativo Champagnat, Primaria y Secundaria

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: Hotel Pacific Resort-Aitutaki,
Cook Island – Aitutaki, Pacifico Sur, 2007-2008

Teléfono: +682- 31720
Cargo: Assistant Kia Orana coordinator wedding events
Funciones: Asistía a las citas con los huéspedes para la planeación de la fiesta
Mostraba a los huéspedes las diferentes opciones donde sería el lugar del evento
Definir la lista de invitados al evento
Encargada de los arreglos florales de las bodas

Empresa: Hotel Intercontinental un Hotel Estelar - Cali 2012-2015
Teléfono: 8823225
Cargo: Coordinadora del spa
Funciones: Recibir clientes, proporcionar información sobre los diferentes servicios disponibles en el SPA.
Estar pendiente que todos los elementos de trabajo estén limpios y ordenados
Definir citas con los clientes y contestar el teléfono
Supervisar el buen funcionamiento de las instalaciones (piscina, zona húmeda, Gym, baños, zona verde, salas de masajes y peluquería).
Hacer afiliaciones y pasadías al spa.
Estar pendiente de hacer los pedidos del área spa (agua, elementos de aseo y limpieza).
Estar pendiente de los productos que se usan en el mantenimiento de la piscina.

REFERENCIAS

Nelson Humberto Martínez Ortega.
Solutions Engineer, NSC Enterprise Solutions, Sydney, Australia
(t) +61 (2) 9856 4048
(e) nelson_martinez@nsc.net.au

Francy Serna Rodríguez.
Ingeniera Industrial, Jefe de Administración de Personal.
(m) 316-7449546
(e) francyserna@comfandi.com.co

Claudia Marcela Correa Martínez. CC. 29685732
Abogada, Oficial Mayor Juzgado 24 Penal Municipal de Garantías, Cali
(t) 8825711
(m) 316-5269517
(e) marceco76@hotmail.com

Maritza Escobar
Contadora
(m) 317-4162013
(e) todomedghumana@hotmail.com

