



John leder palacios

Perfil

Cuento con una experiencia de 1ño en el área de atención al cliente. por ese motivo a lo largo de mi carrera he adquirido las habilidades necesarias para obtener la satisfacción de los clientes.

Contacto

Nombre: John Leder Palacios

CC: 1143926192

Móvil: 312 694 26 12
402 52 46

E-mail: leder-20@hotmail.com

Habilidades

Trabajo en equipo o de manera personal.

Me gusta capacitarme cada día, tengo conocimientos en Excel, Word y Access.

EDUCACIÓN

2017 - INSTITUTO: CDP

Profesión: Auxiliar en Sistemas.

Programas: Excel avanzado y Word.

Énfasis: Servicio al cliente, digitación y manejo de bases de datos.

2015 - INSTITUTO: CENAL

Profesión: Auxiliar en Diseñador Gráfico.

Programas: Ilustrator, Photoshop y InDesing.

Ofimatica: Excel, Word y Access.

Énfasis: En el diseño de medios digitales.

2016 - INSTITUTO DE ECONOMÍA INTERNACIONAL

CUROS: Instrucción al Desarrollo Web 40horas de duración.

2012- INSTITUTO: SENA - SALOMIA

Profesión: Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo.

2010 - INSTITUTO: INTENALCO (2 semestre)

Profesión: Técnico en Sistemas.

Palacios Cortes

John leder

EXPERIENCIA LABORAL

2015 - 2015 EMPRESA: C.I.O. ETAPA PRACTICA

CARGO: Diseñador Gráfico

JEFE INMEDIATO: Juan Pablo Garicía García

TELÉFONO: 300 768 57 79

Diseñar y crear materiales de publicidad de la empresa como: La marca corporativa, Tarjeta de presentación

2011 - 2012 EMPRESA: Telemark Spain

CARGO: Teleoperador / Servicio al cliente

JEFE INMEDIATO: Lara Luisa Sánchez Colina

TELÉFONO: 485 48 10

Resolver las preguntas de los clientes como quejas y reclamos presentadas en relación con el servicio como:

- Brindar soporte de internet o Reuter.
- Registrar la información objeto de consulta.
- Explicar el tipo y costo de servicios ofrecidos.
- Programar sitas por teléfono.

2014 - 2014 EMPRESA: Transporte Portilla temporal

CARGO: Almacenista

Controlar y responder por la adquisición, manejo de almacenista.

AÑOS: 6 Meses.

2012 - 2012 EMPRESA: Napoleón Franco

CARGO: Encuestador.

JEFE INMEDIATO: Gari

TELÉFONO: 514 17 63.

Encuestar a las personas en diferentes temas de estudio, presentada por La empresa.

PROGRAMAS QUE MANEJO

Excel



Access



Word



Palacios Cortes

John leder

REFERENCIA

NOMBRE: Mayra Alejandra Garcia.
CARGO Y/O PROFESIÓN: Secretaria Administrativa.
MÓVIL: 313 727 30 57.

NOMBRE: Jonathan Lopez.
CARGO Y/O PROFESIÓN: Almacenista.
MÓVIL: 318 704 44 53.

NOMBRE: Marcos Peña.
CARGO Y/O PROFESIÓN: Cerrajero.
MÓVIL: 317 444 97 41.

Firma: