

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN
GERENCIAL

GESTIÓN INTEGRAL

Requisitos
del cliente

PROCESOS MISIONALES

GESTIÓN
OPERATIVA

GESTIÓN DE
SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

Necesidades
y
expectativas
de partes
interesadas

Satisfacción
del cliente y
de las partes
interesadas

Resultados
eficaces del
SIG

Servicios
conformes
relacionados
en el alcance
del SIG

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE
BIENES Y
SERVICIOS

GESTIÓN
HUMANA

GESTIÓN DE
SERVICIOS
GENERALES

GESTIÓN *
CONTABLE Y
FINANCIERA

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

* Proceso no
auditable
para el SIG.